

APP HANDLEIDING



Versie april 2022

JUSTGO

In dit document vind je een uitgebreid stappenplan voor het gebruik van de deelvoertuigen met de JustGo Sharing app. We nemen stap voor stap door hoe jij een account maakt, de eerste reservering maakt en de auto gebruikt.

Het is belangrijk om te weten dat je mobiele telefoon verbonden moet zijn met het internet om de app te kunnen gebruiken. Indien je in een parkeergarage bent en tijdelijk geen internet ontvangt is bluetooth vereist. Geef de app hiervoor dus toestemming.

Heb je vragen? Neem gerust contact met ons op via: info@justgo.nl of +3185 048 5700

Stap 1: Download de app

Download de JustGo Sharing app. Dit kan door de onderstaande QR-code te scannen met de camera van uw mobiele telefoon of in de App Store of Google Playstore te zoeken naar 'JustGo Sharing'.

[Klik hier](#) voor de iPhone

[Klik hier](#) voor Android



Stap 2: Meld je aan bij jouw deelproject

Scan onderstaande QR-code met de camera van je mobiele telefoon en vul alle velden van het aanmeldformulier in. Het is verplicht om een abonnement te kiezen. Wil je dit niet, kies dan voor JustGo Standaard. Dit abonnement is gratis en je rijdt tegen het reguliere tarief.

Voor de abonnementen geldt:

1. JustGo Standaard (gratis) - geen abonnementskosten per maand, betaal het reguliere tarief
2. JustGo Werkweek - €25 per maand, €1 korting per uur op werkdagen, maandelijks opzegbaar
3. JustGo Volle week - €39 per maand, €1 korting per uur op alle dagen, maandelijks opzegbaar
4. JustGo Premium - €99 per maand, €2 korting per uur op alle dagen, maandelijks opzegbaar



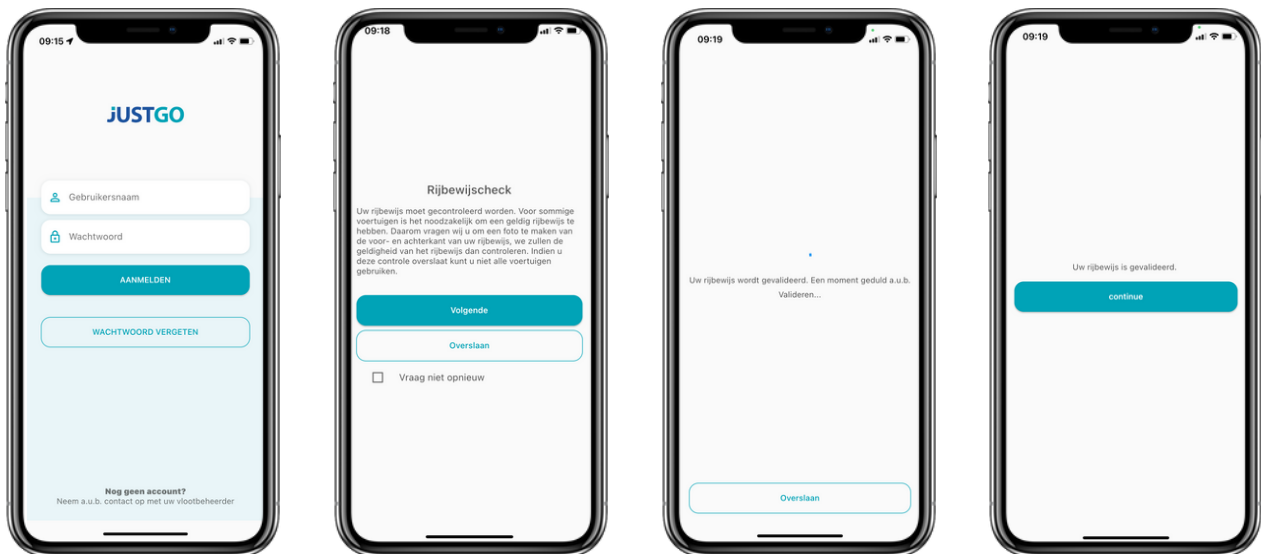
JUSTGO

Stap 3: Meld je aan in de app

Na het installeren van de app en het invullen van het aanmeldformulier is je account automatisch aangemaakt. Mocht dit niet zo zijn, neem dan contact op met de beheerder van jouw project. Het kan zijn dat hij/zij jou nog toegang moet geven.

Je logt hier in met de gebruikersnaam en wachtwoord die je hebt ingevuld op het aanmeldformulier.

Om te verifiëren of je in bezit bent van een geldig Europees rijbewijs, dien je een foto van de voor- en achterkant van het rijbewijs te maken. De app controleert direct en automatisch je rijbewijs en verwijdert na verificatie de foto.



Stap 4: Het zoeken naar beschikbare voertuigen

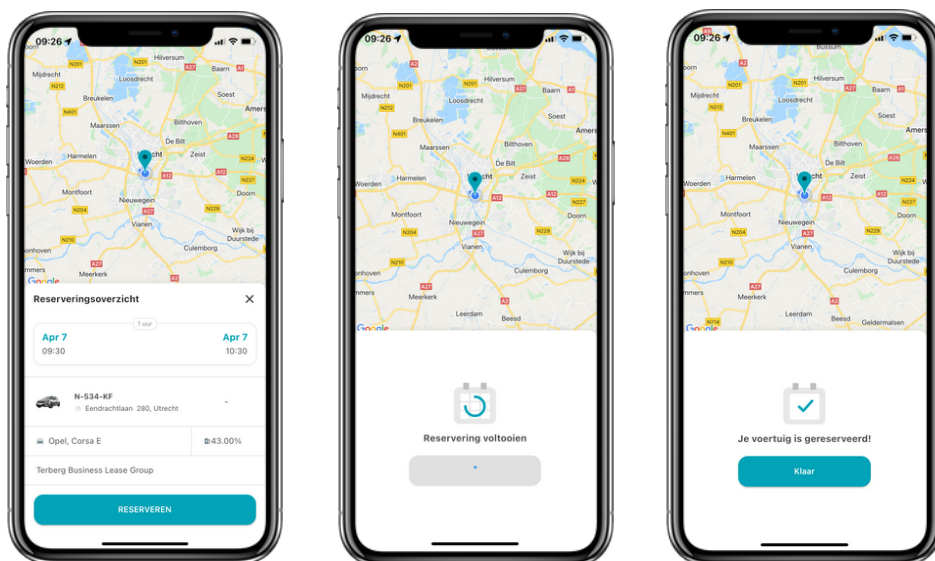
Voor het maken van een reservering volg je de volgende stappen.

1. Open de app
2. Klik op de + linksonderin
3. Klik op de tijdbalk
4. Sleep de balk om de tijd te wijzigen
5. Klik op het de kalender om te zien wanneer de voertuigen beschikbaar zijn
6. Klik op toon beschikbare voertuigen om de beschikbare voertuigen te zien



Stap 5: Het maken van een reservering

1. Klik op het gewenste voertuig
2. Klik vervolgens op reserveren
3. De app zal de reservering bevestigen
4. Je ontvangt per mail en in de app een bevestiging van je reservering



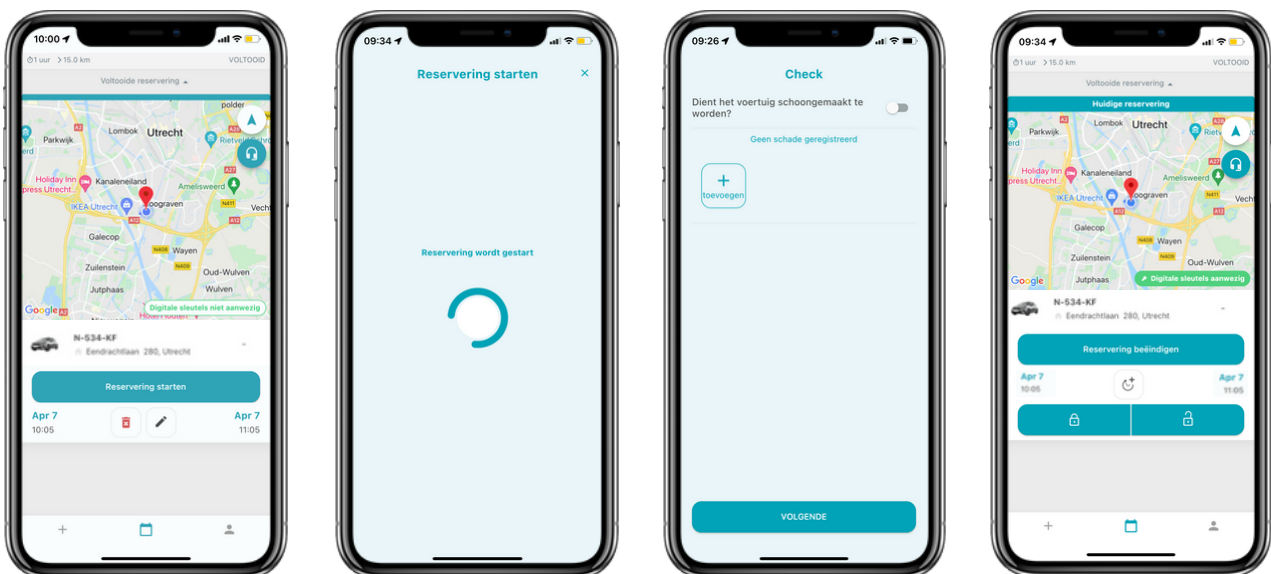
Stap 6: De locatie van het voertuig

Je kan de exacte locatie van een voertuig vanaf 30 min voor de start van de reservering vinden in de app. Het is belangrijk dat je het voertuig altijd weer terugbrengt naar de parkeerplaats waar je deze hebt opgehaald. Alleen daar kan je de reservering beëindigen.

Stap 7: Het starten van de reservering

Ben je klaar om te gaan? Dan kan je de reservering starten en de auto openen met de app. Volg de volgende stappen:

1. Klik op het agenda icoon onderin in de app
2. Klik op reservering starten
3. Moet het voertuig schoongemaakt worden? Vink dit dan aan.
4. Controleer of er schade zijn en meldt deze indien deze nog niet gemeld zijn. De eerder gemelde schade worden getoond in de app.
5. Nu ben je klaar om te rijden, open het voertuig door te klikken op het open slot icoon



Starten

Afhankelijk van de auto kan je de auto starten met de start/stop knop of met de originele sleutel.

Let op: Gebruik nooit de sleutel om de auto te openen of te sluiten. Gebruik altijd de app, ook tussendoor.

1. Starten van een elektrische auto: Ontkoppel de laadkabel door de laadpas tegen de laadpaal te houden en neem deze mee. De laadpas vind je in het dashboard kastje. Iedere elektrische auto is een automaat. Dus hou de rem ingedrukt en druk op de startknop. Zet de auto in "D" van drive om te rijden.

Tip: de "B" naast drive staat voor besparing. Trek de hendel nog een keer naar achteren om de auto in "B" te zetten. Hierdoor heb je een groter bereik.

2. Starten van een benzine auto: De meeste voertuigen werken niet meer met een traditionele sleutel, maar kunnen gestart worden met een start/stop knop.

Het is belangrijk om altijd een voet op de rem en de koppeling te houden terwijl je deze knop indrukt. (Bij een automaat alleen de rem uiteraard)

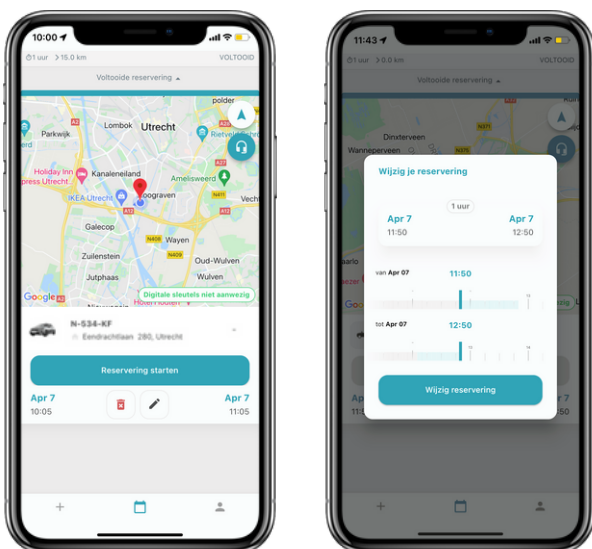
Wanneer er geen start/stop knop in een voertuig zit start je het voertuig met de originele sleutel. Deze sleutel bevindt zich altijd in een zwarte houder in het dashboardkastje.

Met deze sleutel kan je de sleutel in het contact steken zoals je dat bij traditionele auto's gewend bent.

Stap 8: Het wijzigen van de reservering

Je kan de begin- en eindtijd van de reservering zowel voor als na het starten van de reservering aanpassen. Het aanpassen kan alleen als de auto beschikbaar is. Is dit niet het geval, dan geeft de app de mogelijke optie. Het aanpassen werkt als volgt:

1. Klik op het agenda icoon onderin in de app
2. Klik op reservering die je wilt wijzigen
3. Klik op de pen om de tijd te wijzigen
4. Kies je nieuwe start- en/of eindtijd
5. Klik op wijzig reservering



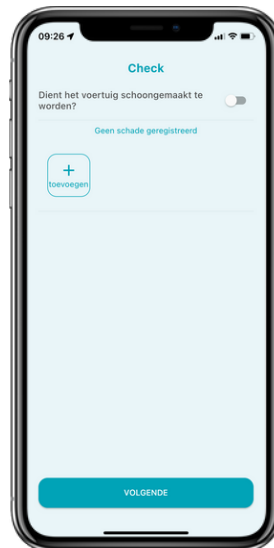
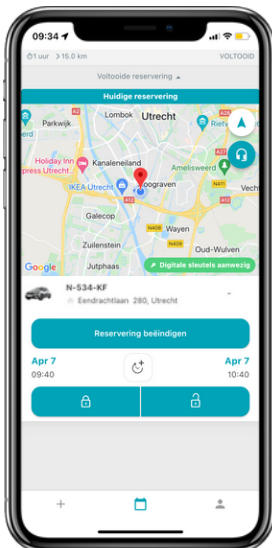
JUSTGO

Stap 9: Het afsluiten van de reservering

Klaar met de reservering? Zet het voertuig altijd weer terug op de parkeerplaats waar je het voertuig hebt opgehaald. Alleen in de buurt van de parkeerplaats waar je het voertuig hebt opgehaald kan je de reservering beëindigen.

Sluit de auto en de reservering als volgt:

1. Klik op het agenda icoon
2. Klik op je huidige reservering (indien deze niet vanzelf opent)
3. Bevestig het voertuig via de laadkabel aan de laadpaal (indien elektrisch)
4. Start het laden door de laadpas tegen de paal te houden (wacht tot de laadpaal een blauwe kleur geeft)
4. Klik op het gesloten slot icoon
5. Klik op reservering beëindigen
6. Klik vervolgens op ja
7. Geef aan of de auto vies is/ schade heeft



Stap 10: Tank- en laadpas

Tanken of laden? Dit gaat gemakkelijk via de laadpas of tankpas in het dashboardkastje. De kosten voor het tanken en opladen zijn al verwerkt in het kilometertarief, waardoor je altijd 'gratis' kunt tanken/laden.

De pas bevindt zich in de zwarte houder (diep) in het dashboardkastje, tegen de binnenwand. Ligt deze hier niet? Kijk dan in de middenconsole (armleuning) of zijvakken van de deur.

Bij het tanken, laden of wassen van de auto kan u de pas gebruiken als een pinpas. De pincode staat in de app



Laadkabel verbonden met laadpaal en auto



Auto laadt op

Vragen?

Lukt het niet, of heeft u nog vragen?

Neem gerust contact op met de JustGo driversdesk: +3185 048 5700